

## Algemene Voorwaarden

### VAN MOSSEL PRIVILEGE PAS

De Van Mossel Automotive Groep biedt klanten de mogelijkheid tot het aanschaffen van een Van Mossel Privilege Pas. De Van Mossel Privilege Pas geeft u als klant de mogelijkheid om uw auto met diverse voordelen in een topconditie te houden.

#### Begrippen

1.1. In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Bevestigingsbrief	de brief waarin Van Mossel de uitgifte en voorwaarden van de Pas aan de Pashouder bevestigt;
Privilege Pas	de Van Mossel Privilege Pas;
Pashouder	de in de Bevestigingsbrief omschreven persoon aan wie de Privilege Pas is afgegeven;
Services	de services waarop de Privilege Pas aanspraak geeft zoals omschreven in deze voorwaarden;
Serviceperiode	de looptijd van de Pas, zijnde 12 maanden vanaf de in de Bevestigingsbrief genoemde ingangsdatum;
Van Mossel	de Van Mossel Automotive Groep;
Van Mossel Servicepunt	de dealerbedrijven van Van Mossel die deelnemen aan de Van Mossel Privilege Pas;
Voertuig	de in de Bevestigingsbrief omschreven auto waarvoor de Privilege Pas is afgegeven.

#### 2. Voorwaarden voor acceptatie/uitgifte van de Pas

- 2.1. Van Mossel kan de Van Mossel Automotive Privilege Pas voor u aanvragen nadat Van Mossel het Voertuig technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u de Privilege Pas het beste aanvragen direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, Vakantiecheck of Wintercheck.
- 2.2. De Privilege Pas kan worden aangevraagd voor automerken die door Van Mossel als dealer worden gevoerd. Voor andere automerken kan een Privilege Pas worden aangevraagd, maar de mobiliteitservice is in dat geval uitgesloten.
- 2.3. U kunt gebruik maken van de Services nadat Van Mossel u als Pashouder en het Voertuig heeft geaccepteerd en u het geldende tarief voor de Privilege Pas heeft betaald. Dit kan vanaf het moment van betalen, ook indien de Privilege Pas dan nog niet is verzonden.
- 2.4. Bij verlies kunt u kosteloos een nieuwe Privilege Pas worden aanvragen d.m.v. het invullen van een aanvraagkaart, via internet ([www.vanmosselonderhoud.nl/privilege-pas.shtm](http://www.vanmosselonderhoud.nl/privilege-pas.shtm)) of via het e-mail adres [privilegepas@van-mossel.nl](mailto:privilegepas@van-mossel.nl).

#### 3. Services behorende tot de Privilege Pas

- 3.1. De Pas geeft u als Pashouder recht op de volgende Services:
  - a. Mobiliteitservice, zoals nader omschreven in artikel 4;
  - b. Inspecties en APK, zoals nader omschreven in artikel 5;
  - c. Vloeistoffen bijvullen, zoals nader omschreven in artikel 6;
  - d. Lampen vervangen, zoals nader omschreven in artikel 7;
  - e. Voorruitreparatie, zoals nader omschreven in artikel 8;
  - f. Bandenreparatie, zoals nader omschreven in artikel 9.

#### 4. Mobiliteitservice

- 4.1. De Privilege Pas geeft u recht op de mobiliteitservice zoals die wordt verleend door Ford Assistance respectievelijk AA-team. Mobiliteitservice is uitsluitend van toepassing indien het voertuig waarop de Privilege Pas betrekking heeft door Van Mossel Ford conform de (fabrieks-)voorschriften is onderhouden. Dit kan zowel reguliere Ford Onderhoudsbeurten betreffen alsmede Ford Motorcraft.
- 4.2. Voor Ford Assistance belt u 0800 - 767 3673 (0800 - SOS FORD) en vanuit het buitenland +31 70 314 5169.
- 4.3. Voor overige merken en Voertuigen die niet in aanmerking komen voor Ford Assistance belt u met de Van Mossel Mobiliteit service: 088 - 112 1667 en vanuit het buitenland +31 88 112 1667.

#### 5. Inspecties en APK

- 5.1. De Privilege Pas geeft u aanspraak op een jaarlijkse zomerinspectie, winterinspectie en de verplichte APK (inclusief 4 gas test of roetmeting en afmeldkosten).
- 5.2. Onder de Service valt niet het verhelpen van bij de inspecties of APK geconstateerde defecten, tenzij het een defect betreft dat valt onder de Services van de Privilege Pas, zoals bijvoorbeeld lampvervangings.

#### 6. Vloeistoffen bijvullen

- 6.1. De Privilege Pas geeft u aanspraak op het op peil brengen van motorolie, koelvloeistof, remvloeistof en ruitensproeier vloeistof.
- 6.2. Onder de Service vallen niet:
  - het bijvullen tot hogere vloeistofniveaus en het vullen van externe flessen etc.;
  - het vervangen en/of op peil brengen van vloeistoffen tijdens het onderhoud van het Voertuig volgens het onderhoudsschema valt niet onder de service;
  - het op peil brengen van vloeistoffen indien het lage vloeistofniveau het gevolg is van een technisch defect aan het Voertuig.

#### 7. Lampen vervangen

- 7.1. De Privilege Pas geeft u aanspraak op het vervangen van defecte buitenverlichting van het Voertuig.
- 7.2. Onder de Service vallen niet:
  - het vervangen van Xenon of LED verlichting;
  - het vervangen met andere type lampen dan standaard lampen, zoals bijvoorbeeld Longlife of Blue Vision verplichting;
  - preventieve vervanging van verlichting;
  - het vervangen van lampen indien het defect het gevolg is van een technisch defect aan het Voertuig.

#### 8. Voorruitreparatie

- 8.1. De Privilege Pas geeft u aanspraak op het op herstellen van zogenaamde "sterren" in de voorruit van het Voertuig.
- 8.2. Onder de Service valt niet het herstellen van andere schade aan een voorruit en/of het vervangen van een voorruit.
- 8.3. De ster-reparatie wordt gratis uitgevoerd ongeacht of de Auto voor glas is verzekerd. Voorwaarde is wel dat u bij het aanbieden van het Voertuig voor herstel uw groene kaart overlegt, ook indien het Voertuig niet voor glas is verzekerd.
- 8.4. Van Mossel zal wel verzekerde ster-reparaties indienen bij de verzekeringsmaatschappij die het Voertuig heeft verzekerd.

#### 9. Bandenreparatie

- 9.1. De Privilege Pas geeft u aanspraak op het herstellen van een lekke band door middel van het van buitenaf plaatsen van een reparatieplug.
- 9.2. Onder de service valt niet het op andere wijze herstellen van een lekke band. Indien een reparatie door middel van een reparatieplug van buitenaf niet mogelijk of naar het oordeel van Van Mossel niet veilig is, zal Van Mossel u een alternatieve reparatiewijze voorstellen en daarvoor een offerte afgeven.

#### 10. Overige voorwaarden

- 10.1. De Privilege Pas is geregistreerd per Pashouder en per Voertuig en is niet overdraagbaar. Er bestaat geen mogelijkheid van restitutie en de Services zijn niet inwisselbaar tegen kontanten.
- 10.2. Bij misbruik mag de Privilege Pas zonder opgave van reden worden ingenomen en de Services worden geblokkeerd.
- 10.3. De leveringsvoorwaarden BOVAG Autodealers en BOVAG Onafhankelijke Autobedrijven (particulieren) zoals deze zijn terug te vinden op <https://bovag.nl/garantie> zijn van toepassing op de Services voor zover daarvan niet in de onderhavige voorwaarden wordt afgeweken.
- 10.4. De Privilege Pas betreft uitsluitend de in deze voorwaarden omschreven Services. De Privilege Pas geeft uitdrukkelijk geen aanspraak op vergoeding van gemaakte kosten of schade veroorzaakt aan personen of zaken ten gevolge van een defect aan het Voertuig.
- 10.5. De Privilege Pas is gebaseerd op "fair use". Bij een naar het oordeel van Van Mossel onredelijk gebruik van de Services mag Van Mossel de Services staken, inperken en/of daarvoor een redelijke vergoeding vragen.
- 10.6. De Privilege Pas geeft geen aanspraak op de in deze voorwaarden omschreven Service indien de te verlenen Service het gevolg is van opzet of schuld van u als Pashouder of die anderszins aan Pashouder is toe te rekenen, waaronder in ieder geval begrepen:
  - a. het niet, onvoldoende en/of op onjuiste wijze onderhouden van het Voertuig;
  - b. het doorrijden met een gebrek dat u als Pashouder en/of de bestuurder van het Voertuig had kunnen opmerken;
  - c. onderhoud of reparaties aan het Voertuig die zijn verricht door andere dan door de fabrikant/importeur van het Voertuig erkende (service)dealers;
  - d. wijzigingen aan het Voertuig, zoals bijvoorbeeld tuning, gas inbouw e.d.;
  - e. overbelasting en ander dan regulier particulier gebruik van het Voertuig. Het gebruik van het Voertuig voor wedstrijden, proeven, rally's, off road rijden e.d. of ten behoeve van het uitoefenen van een onderneming die zich richt op het beroepsmatig vervoeren van personen of zaken (waaronder begrepen autorisaties) behoort niet tot het reguliere particuliere gebruik.
- 10.7. U als Pashouder zult Van Mossel op diens verzoek tijdens de Serviceperiode inzage geven in de onderhoudshistorie van het Voertuig.
- 10.8. De Services eindigen van rechtswege bij het verstrijken van de Serviceperiode.
- 10.9. De uitvoering van de Services geschiedt uitsluitend door Van Mossel bij een Van Mossel Servicepunt tenzij Van Mossel u als Pashouder expliciet vooraf toestemming geeft om werkzaamheden door derden te laten plaatsvinden.
- 10.10. Door u als Pashouder verschafte persoonsgegevens worden gebruikt ter uitvoering van de Services. Van Mossel mag deze gegevens voor commerciële doeleinden verschaffen aan (leveranciers van) andere ondernemingen van de Van Mossel Automotive Groep.
- 10.11. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Van Mossel alsmede van haar bestuurders, haar werknemers, degenen die de Services feitelijk uitvoeren en de door Van Mossel bij de uitvoering van de Services ingeschakelde derden is beperkt tot een bedrag gelijk aan de dagwaarde van het Voertuig.
- 10.12. De Privilege Pas wordt beheerd door Nederlands recht. Eventuele geschillen betreffende de Privilege Pas zullen worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

**Van Mossel Ford B.V.**  
Centrale administratie:  
Sodaweg 3, 6049 CM  
Roermond/Herten  
T: +31 475 31 61 61

**Van Mossel Ford Den Bosch**  
Afrikalaan 2  
5232 BD 's-Hertogenbosch  
T: +31 73 642 70 10

**Van Mossel Ford Eindhoven**  
Meerenakkerweg 3A  
5652 AR Eindhoven  
T: +31 40 800 19 70

**Van Mossel Ford Helmond**  
Varenschut 17-J  
5705 DK Helmond  
T: +31 492 21 40 10

**Van Mossel Ford Roermond**  
Sodaweg 3, 6049 CM  
Roermond/Herten  
T: +31 475 31 61 61

**Van Mossel Ford Tilburg**  
Kraaivenstraat 20  
5048 AB Tilburg  
T: +31 13 594 39 43

**Van Mossel Ford Veghel**  
Vanderlandelaan 1  
5466 RE Veghel  
T: +31 413 36 49 26

**Van Mossel Ford Waalwijk**  
Tuinstraat 22A  
5144 NT Waalwijk  
T: +31 416 56 86 86

**Van Mossel Ford Weert**  
Edisonlaan 5  
6003 DB Weert  
T: +31 495 53 52 81

